



## La performativité des relations de travail : Une étude de cas à partir de la profession d'ingénieur de conception en France

### Problématique

Le présent travail aborde le lien entre la performativité (fonctions et effets) des relations de travail et la santé des travailleurs dans des contextes de travail modernes. En partant de l'exemple de la profession d'ingénieur de conception en France, il soulève la question de savoir quelle est la performativité des relations de travail, de quels facteurs elle dépend et dans quelle mesure elle est en lien avec la santé et le bien-être des travailleurs.

En recourant à la sociologie des organisations de Niklas Luhmann (1976), la notion de relation de travail a été définie comme une relation sociale spécifique qu'un salarié entretient en vertu de son affiliation à une organisation à des fins utilitaires. On peut distinguer différents types de relation de travail qui sont en premier lieu médiés par la fonction que les travailleurs occupent au sein du système de production. Les relations internes à l'entreprise regroupent la relation avec la hiérarchie, les pairs, les subordonnés ou les membres du réseau de relation. Les relations extérieures à l'entreprise comprennent les relations avec les fournisseurs, les représentants des partenaires stratégiques de l'entreprise ou les clients.

La performativité des relations a été analysée au moyen de la conceptualisation relationnelle de Hollstein (2001, 2002, 2008) formulée dans la sociologie des réseaux sociaux et dans la recherche relative au soutien social. Selon cette lecture, elle est entendue comme l'ensemble des effets positifs et négatifs, potentiels et réels qu'une relation sociale exerce sur les participants.

### Démarche méthodologique

Pour répondre à notre question de recherche, nous avons conduit une étude de cas dans la division du véhicule utilitaire d'une grande entreprise française d'automobiles située en Île de France. L'entreprise présentait les traits typiques d'une organisation moderne. Notre méthode d'enquête consistait en une triangulation méthodologique au sens « faible » (Flick 2011 ; Caillaud/Flick 2016), basée sur des méthodes quantitatives et qualitatives. La performativité des relations de travail a été saisie à partir d'un spectre de contenus relationnels positifs et négatifs. Les facteurs conditionnant la performativité des relations de travail ont été analysés à travers le profil socioprofessionnel des enquêtés, les caractéristiques des différents types de relation et les conditions structurelles dans lesquelles se déroulent les relations de travail. Pour analyser l'état de santé des ingénieurs, nous avons fait appel à la catégorie « santé et bien-être » du Copenhagen Psychosocial Questionnaire (Dupret et al. 2012/2013). L'étude quantitative a été réalisée au moyen d'un questionnaire qui a été adressé à la population d'ingénieur de conception rattachée à la division du véhicule utilitaire. L'enquête qualitative a été effectuée à partir d'interviews guidées avec des ingénieurs de conception et des experts au sein de l'ingénierie de



## Bibliographie

- Caillaud, Sabine/Flick, Uwe (2016) : Triangulation méthodologique. Ou comment penser son plan de recherche, version auteurs, [https://www.researchgate.net/publication/303019389\\_Triangulation\\_methodologique\\_Ou\\_comment\\_penser\\_son\\_plan\\_de\\_recherche](https://www.researchgate.net/publication/303019389_Triangulation_methodologique_Ou_comment_penser_son_plan_de_recherche) (12.08.2022)
- Dupret, Emile/Bocéréan, Christine/Teherani, Mardjane/Feltrin, Martine (2012) : Le COPSQ : un nouveau questionnaire français d'évaluation des risques psychosociaux, dans : Santé Publique, vol. 24 (3/2012), p. 189-207. <https://doi-org.inshs.bib.cnrs.fr/10.3917/spub.123.0189> (12.08.2022)
- Flick, Uwe (2011) : Mixing methods, triangulation and integrated research : challenges for qualitative research in a world of crisis, dans : Denzin, Norman K./Giardina, Michael D. (éds.), Qualitative Inquiry and Global Crises, Walnut Creek : Left Coast Press, p. 132-152.
- Hollstein, Betina (2001) : Grenzen sozialer Integration. Zur Konzeption informeller Beziehungen und Netzwerke, Opladen : Leske + Budrich.
- Hollstein, Betina (2002) : Bedingungen von Vergesellschaftung im Alternsprozess. Georg